

## **ORIENTACIONES PARA EL PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO**

- El Plan de Trabajo Comunitario se elabora en el marco de la estrategia de promoción sociocomunitaria del Programa Barrios en Acción.
- Debe integrar las acciones que la comunidad busque desarrollar para mejorar sus condiciones de vida; acciones que deben ser gestionadas en alianzas con las instituciones públicas y privadas que se encuentren en el barrio o territorio.
- Permite visibilizar por lo tanto los recursos de la comunidad y potenciales alianzas en el territorio, sus problemáticas y necesidades, activar una articulación intersectorial desde lo que es relevante para los habitantes del barrio e involucrar activamente a la comunidad en el proceso.
- La sanción final del Plan debe ser generada en asamblea comunitaria u otra instancia equivalente; esto significa que quién valida esta planificación es la propia comunidad.
- Esta estrategia tiene un fondo de financiamiento que permite financiar actividades, bienes y servicios requeridos por la comunidad, como campañas de sensibilización, ferias de oportunidades, talleres, café y alimentos para reuniones, u otras iniciativas que sean necesarias para el desarrollo de las etapas de la estrategia sociocomunitaria y del plan de trabajo comunitario.
- El/la Coordinador/a barrial, deberá llevar una carpeta de la intervención que se desarrolla en el barrio, en la cual archivará este Plan para futuras consultas.
- El formato de esta Plan puede ser perfeccionado por la dirección regional y modificado para una mejor intervención.

## PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO

### PROGRAMA BARRIOS EN ACCION – ESTRATEGIA SOCIOCOMUNITARIA

Nombre del barrio	Comuna	Región
Miraflores Alto	Viña del Mar	Viña del Mar

#### ACTORES COMUNITARIOS E INSTITUCIONALES

NOMBRE AGRUPACIÓN	TIPO DE AGRUPACIÓN /INSTITUCIÓN	NIVEL DE PARTICIPACIÓN EN EL PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO	¿A QUÉ NOS COMPROMETEMOS COMO AGRUPACIÓN/INSTITUCIÓN PARA AVANZAR EN EL PTC?
JJ.VV Eduardo Frei Montalva	Comunitaria	Alto nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
JJ.VV Nueva Esperanza	Comunitaria	Alto nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
JJ.VV Nueva Villa Miraflores	Comunitaria	Alto nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
CAM Sueño de vida	Comunitaria	Mediano nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
CAM Los amigos de la infancia Santa	Comunitaria	Mediano nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
CDM Asunción de María	Comunitaria	Mediano nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
CD El Maitén	Comunitaria	Mediano nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.

Colegio San Luis	Educativa	Bajo nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
Lic. Santa Teresa de Los Andes	Educativa	Bajo nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
Colegio Miraflores	Educativa	Mediano nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
V Comisaría Carabineros	Pública-Seguridad	Alto nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
COVES Casa Segura	Comunitaria	Alto nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
COVES El Ciprés II	Comunitaria	Alto nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
COVES Arboleda	Comunitaria	Alto nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.
COVES Arcoíris 40	Comunitaria	Alto nivel de participación	A participar activa y colaborativamente de todo el proceso de intervención, generando ideas y buscando soluciones.

## ANTECEDENTES: RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Principales problemas identificados por la comunidad (por ámbito o dimensión)
<p>Los problemas están asociados a diversas categorías:</p> <p><b>Familia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de participación</li> <li>-Problemas de convivencia familiar (Violencia intrafamiliar)</li> </ul> <p><b>Policia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Delincuencia</li> <li>-Drogadicción y microtráfico</li> </ul> <p><b>Barrio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Riñas y ruidos molestos</li> <li>-Acumulación de basura</li> <li>-Problemas de convivencia vecinal y comunitaria</li> </ul> <p><b>Comunidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Baja participación barrial y comunitaria</li> <li>-Tomas de terreno (irregularidad)</li> </ul>
Priorización de esos problemas (por orden de importancia para la comunidad)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1-Delincuencia</li> <li>2-Tomas de terrenos</li> <li>3-Baja participación barrial y comunitaria</li> <li>4-Problemas de convivencia vecinal y comunitaria (VIF)</li> <li>5-Drogadicción y microtráfico</li> </ol>
Principales Conclusiones
<p>El territorio presenta diversos problemas según pilar correspondiente, de los cuales, muchos de ellos no se lograrían solucionar ni responder de manera directa desde el desarrollo y ejecución del programa focalizado en dos pilares, ya que necesariamente, escapa de las funciones y del pilar a intervenir, entonces, considerando los recursos, el tiempo de intervención y las alianzas estratégicas con la red, se priorizará la problemática N°3, la cual corresponde a la baja participación barrial y comunitaria. Dicha problemática se enmarca en el pilar comunidad. La participación en los barrios permite potenciar la cohesión grupal, mejorar las relaciones y crear vínculos afectivos y de confianza, por ende, genera barrios más afiatados, seguros, coordinados y colaborativos. La falta de participación en los diversos territorios es algo que se ha ido perdiendo, lo cual, repercute en la pérdida de identidad y el sentido de pertenencia. Es un problema que se puede resolver.</p> <p>Vale decir que, por otra parte, es importante mencionar que se considerarán los problemas de otros pilares, pudiendo coordinar con la red local y así dar respuesta a las inquietudes y necesidades de los vecinos del territorio. El proyecto Barrios en Acción, cuenta con la alianza estratégica del equipo municipal, la red local y, además, con la incorporación de un ejecutor</p>

externo, el cual podrá colaborar en la resolución de problemáticas barriales por medio de estrategias y acciones que apunten de manera directa e indirecta a los demás problemas (Prevención, difusión, etc.)

## SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO

Problema priorizado	Descripción	Principales afectados	Qué elementos del problema están al alcance de resolver por la comunidad	Qué elementos del problema están fuera del alcance comunitario	SOLUCIONES / INICIATIVAS PROPUESTAS PARA ABORDARLO
Ruidos molestos	Afecta en diversos horarios, específicamente en las copropiedades, block y viviendas colindantes, pero el problema se acentúa cuando es a altas horas de la noche durante la semana y fines de semana. (Son provocado por los decibels muy altos, y además de riñas, discusiones y gritos por fiestas).	Vecinos que residen en block y departamentos. Personas mayores, las cuales no están acostumbradas a ruidos en altas horas de la noche en día de semana.	Mejorar la convivencia y la comunicación.  Impulsar el respeto y los límites en espacios comunitarios.  Generación de mediaciones comunitarias.	Por lo general son elementos que si pueden estar al alcance comunitario.	-Difusión respecto a ordenanzas municipales asociadas al problema. -Capacitación y charla de copropiedad. -Mediaciones comunitarias. -Cápsulas informativas
Acumulación de basura (Problemas de convivencia)	Se genera en espacios comunitarios (Block y copropiedades) donde la gente deja sus desechos o	Vecinos que residen en el territorio, sobre todo que colindan en sitios que se levantan como puntos contaminantes.	Sensibilizar y difundir respecto al tema.  Organización comunitaria.	-Sancionar -Eliminar residuos de mayor tamaño.	-Coordinación con inspectores municipales. -Difusión respecto a ordenanzas municipales asociadas al problema.

	materiales inservibles, esperando que la municipalidad los retire.				-Capacitación y charla de copropiedad. -Mediaciones comunitarias. -Cápsulas informativas
Tomas de terreno (Problemas de convivencia)	Se genera en espacios comunes o de uso público, y también en terrenos particulares. Han ido en aumento y generan descontento e inseguridad entre los vecinos y vecinas del barrio.	Vecinos que colindan con las tomas. No tienen ahora libre acceso por lugares que antes podían transitar.	Mejorar la convivencia y el diálogo entre los involucrados.	-Generar desalojos.  -Controlar y prevenir que las tomas sigan creciendo.	-Asesoría jurídica -Coordinación con copropietarios.
Falta de participación vecinal y comunitaria	Principalmente, a raíz de la pandemia, se generó un aumento en la falta de participación vecinal y con el paso del tiempo ha costado retomar las relaciones vecinales, actividades barriales e	Toda la comunidad, ya que, desde niños, adultos y personas mayores, no han podido retomar de manera normal sus actividades en el barrio.	Reforzar las instancias de diálogo y participación.  Impulsar instancias participativas.	Por lo general son elementos que si pueden estar al alcance comunitario.	-Impulsar instancias de comunicación y diálogo. -Taller de liderazgo -Desarrollo de talleres y actividades comunitarias. -Cápsulas informativas

	instancias de diálogo y coordinación de acciones en beneficio de la comunidad.				
Drogadicción y microtráfico	Ha existido un aumento en las denuncias	Vecinos que residen en el territorio. Existe temor por los niños, niñas y adolescentes.	-Generar denuncias. -Educar y reforzar el trabajo preventivo desde los respectivos hogares.	Mantener el control, supervisar y evitar el consumo y microtráfico de drogas en la vía pública.	-Taller de sensibilización y prevención. -Derivación de casos. -Cápsulas informativas
Delincuencia	Ha existido un aumento de denuncias por hurtos y robos en espacios públicos. Hay un aumento en la percepción de temor e inseguridad en ciertas zonas.	Vecinos que residen en el territorio.	-Generar denuncias. -Educar y reforzar el trabajo preventivo desde los respectivos hogares.	-Controlar los asaltos. -Evitar que se generen asaltos en la vía pública.	-Trabajo en red (Institucionalidad)  -Promover la denuncia (Difusión)  -Reforzar estrategias preventivas (Afiches)  -Cápsulas informativas



## ANÁLISIS PARA LA PRIORIZACIÓN DE LAS INICIATIVAS

	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
<b>Alta relevancia</b>	-Falta de participación vecinal y comunitaria		-Drogadicción y microtráfico. -Tomas de terreno -Delincuencia
<b>Mediana relevancia</b>		-Ruidos molestos -Acumulación de basura. (Problemas de convivencia)	
<b>Baja relevancia</b>			

## LISTADO PRIORIZADO DE INICIATIVAS

Orden de prioridad	Nombre Iniciativa
Falta de participación vecinal y comunitaria	Comunicándonos. Miraflores Alto se une por su barrio. Huerto comunitario, Miraflores Alto florece.
Acumulación de basura, ruidos molestos. (Problemas de convivencia comunitaria)	Miraflores Alto, un barrio limpio y amigable.
Drogadicción y microtráfico.	Miraflores Alto, un barrio seguro para los niños.
Delincuencia	Miraflores Alto, un barrio que se cuida.

ACCIONES /ACTIVIDADES	Actor Responsable	Recursos comprometidos	MES: 1	MES: 2	MES: 3	MES: 4	MES: 5	MES: 6	MES: 7	MES: 8	MES: 9	MES: 10	MES: 11	MES: 12
Comunicándonos. Miraflores Alto se une por su barrio. Actividad comunitaria participativa.	Coordinador barrial-actores grupo motor y ejecutor Oscar Chávez.	-Presupuesto proyecto.										x		x
Taller de Mediación y resolución de conflictos.	Coordinador barrial-actores grupo motor y ejecutor Oscar Chávez.	-Presupuesto proyecto.							x	x				

*Programa Barrios en Acción – Estrategia sociocomunitaria  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social*



Taller de Huerto Orgánico. Comunicándonos. Miraflores Alto se une por su barrio. Actividad territorial.	Coordinador barrial- actores grupo motor y ejecutor Oscar Chávez.	-Presupuesto proyecto.								x	x	x	x	x
Cápsulas informativas- Material de Difusión. Ilustración. Miraflores Alto, un barrio limpio y amigable.	Coordinador barrial- actores grupo motor y ejecutor Oscar Chávez.	-Presupuesto proyecto.									x	x	x	x

Miraflores														
Taller de comunicación.	Coordinador barrial- actores grupo motor y ejecutor	-Presupuesto proyecto.			x	x						x		

Fecha de entrega/presentación del Plan: / /



Patricio Delgadillo Silva

Nombre y firma Coordinador/a Barrial



Nombre y Firma Jefe/a DGP FOSIS (S)

Nombre y firma Representante Grupo Motor

Nombre y Firma Representante SPD

***Programa Barrios en Acción – Estrategia sociocomunitaria***  
***Fondo de Solidaridad e Inversión Social***

